

Información Presentada dentro del Informe de Buen Gobierno de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Santa Anita Ltda, y aprobado en la Asamblea Ordinaria de Representantes en Acta Nro. 03 del 28 de marzo del 2026.

1.1. Seguimiento a la Política de Información

La Administración promueve el Sigilo y la Reserva de la información a la que accede la Cooperativa para la ejecución de sus actividades de intermediación financiera. Ejecutará una política que norme la conservación y custodia de la información en conformidad a la normativa vigente.

Con relación a la Información de Acceso Público:

La página web de la Cooperativa expone la siguiente información de acuerdo a lo establecido en la norma:

- a) Misión, visión y objetivos de la Cooperativa
(<https://www.coacsantaanita.fin.ec/sitio/mision-vision/>)
- b) Estatuto de la Cooperativa;
(<https://www.coacsantaanita.fin.ec/sitio/estatuto-social/>)
- c) Distribución de excedentes
(<https://www.coacsantaanita.fin.ec/sitio/informacion-financiera/>)
- d) Código de ética y comportamiento;
(<https://www.coacsantaanita.fin.ec/sitio/gobernanza/>)
- e) Normativa relativa al proceso eleccionario
(<https://www.coacsantaanita.fin.ec/sitio/gobernanza/>)
- f) Otra solicitada por el ente de control
Acceso a la Plataforma Edúcate- COSEDE (<https://educate.cosedecob.com.ec/>)

2. Divulgación de la Información de Acceso Público

Dando cumplimiento al Reglamento de Buen Gobierno, en sus artículos 43, De la Información de Acceso Público, numeral 6, ponemos en conocimiento los Indicadores de Gobierno que se mostrarán en la página web de la Cooperativa: www.coacsantaanita.fin.ec

5.1. Socios: Número de Socios en los últimos tres años

<i>Número de Socios</i>	<i>2023</i>	<i>2024</i>	<i>2025</i>
Naturales	15.655	16.613	17458
Jurídicos	43	55	59
Total	14.669	15.698	17517

5.1.2. Clasificación de los socios por tiempo de permanencia

<i>Permanencia Socios</i>	<i>Número de Socios</i>
0 a 1 año	985
1 a 3 años	3297
3 años a 5 años	4368
Más de 5 años	8857
Total	17517

5.1.3 Número de socios nuevos incorporados y retirados en el año que se reporta

Ingresos y Salidas Socios	2025
Total de Socios	17517
Número de Ingresos	985
Número de Salidas	147

5.2. De la Asamblea General

5.2.1 Tiempo de permanencia

Datos Asambleístas	Total	Tiempo en Funciones
Número de Asambleístas 2025	30	4 años
Renuncias	0	0
Remplazos por renunciias	0	0

5.2.2. Número de Asambleas

Datos	Número	Asistencias	Ausencias	Votos Registrados
Nro. Asambleas Ordinarias	1	24	6	24
Nro. Asambleas Extraordinarias	1	21	9	21
Nro. Asambleas Informativas	1	22	8	22

5.2.3. Promedio de Gastos por Socio Asambleísta

Gastos Asambleas	Total: 4851.85 usd	Promedio 4851.85 usd
-------------------------	---------------------------	-----------------------------

5.2.4. Miembros de la Asamblea, número de votos y clasificación por género.

Asambleístas : 30		14 hombres y 16 mujeres
Agencia Cotacachi		
Nro. De votos	Género	Representantes por agencia
129	Masculino	Representante 1
121	Femenino	Representante 2
116	Masculino	Representante 3
111	Masculino	Representante 4
103	Femenino	Representante 5
100	Femenino	Representante 6
93	Masculino	Representante 7
Agencia Atuntaqui		
67	Masculino	Representante 1
46	Femenino	Representante 2
45	Masculino	Representante 3
39	Femenino	Representante 4
Agencia Ibarra		
80	Femenino	Representante 1
55	Femenino	Representante 2
41	Femenino	Representante 3
33	Masculino	Representante 4
30	Masculino	Representante 5
28	Femenino	Representante 6
23	Femenino	Representante 7
Agencia Parcelas (Ventanilla La Libertad)		

60	Femenino	Representante 1
59	Femenino	Representante 2
45	Masculino	Representante 3
42	Femenino	Representante 4
35	Femenino	Representante 5
Agencia San Rafael		
60	Femenino	Representante 1
59	Masculino	Representante 2
45	Femenino	Representante 3
42	Femenino	Representante 4
35	Femenino	Representante 5
Agencia Imantag		
60	Masculino	Representante 1
56	Masculino	Representante 2
54	Femenino	Representante 3

5.2.5. De los Consejos de Administración y Vigilancia

Tiempo promedio de permanencia Consejo de Administración

<i>Reuniones</i>	<i>Total</i>	<i>Presentes</i>	<i>Ausentes</i>
Nro. Reuniones Ordinarias	17	5	0
Nro. Reuniones Extraordinarias	19	5	0

5.2.6. Gastos promedio por Vocales Consejo de Administración

<i>Promedio de Gastos en cada reunión/ número de vocales</i>	
Montos de Gastos por Representación (presidente)	3.615.59 usd
Monto de Gastos por Reunión Vocales (dietas + atenciones)	19.065.51usd
Número de Vocales	5
<i>Monto de Inversión en capacitaciones/número de vocales</i>	
<i>Monto en Capacitaciones a Vocales</i>	430.59 usd
<i>Número de vocales</i>	5

Aclaratoria:

- Además los Vocales y Presidente fueron partícipes de capacitaciones gratuitas SEPS en temas de Gobierno, Inclusión Financiera, Protección a los Socios, Planificación Estratégica entre otras de Implementación de nuevas normativas, FINANCOOP a través del programa de Formación del Directivos GERCOP, RFD, UCACNOR.

5.2.7. Tiempo promedio de permanencia Consejo de Vigilancia

<i>Reuniones</i>	<i>Total</i>	<i>Presentes</i>	<i>Ausentes</i>
Nro. Reuniones Ordinarias	13	3	0
Nro. Reuniones Extraordinarias	2	3	0

5.2.8. Gasto promedio por Vocales Consejo de Vigilancia

<i>Promedio de Gastos en cada reunión/ número de vocales</i>	
Monto de Gastos por Reunión Vocales (dietas + atenciones)	11.433.15 usd
Número de Vocales	3
<i>Monto de Inversión en capacitaciones/número de vocales</i>	
<i>Monto en Capacitaciones a Vocales</i>	207.00 usd
<i>Número de vocales</i>	3

Aclaratoria:

Vocales y Presidente asistieron a capacitaciones gratuitas por diferentes aliados de la Cooperativa. Estas capacitaciones se concentraron en normativa, relacionada con el ejercicio de sus funciones.

5.3. De la Gerencia y Jefaturas de Área

5.3.2. Tiempo de Servicio- Información con corte al 31/12/2025

En Jefaturas 7 Mujeres y 6 hombres

Tiempo de Servicio	Años de Servicio	Años en el Cargo	Género
Gerencia	13	7	Femenino
Oficial de Cumplimiento	11	10	Masculino
Auditoria Interna	10	10	Femenino
Administrador de Riesgos	11	7	Masculino
Jefe de Negocios	3	3	Masculino
Coordinadora de Talento Humano	23	7	Femenino
Coordinadora de Procesos	1	1	Femenino
Coordinador de TICS	12	7	Masculino
Contador General	2	2	Masculino
Coordinadora de Operaciones	13	7	Femenino
Oficial SARAS y análisis de crédito	9	8	Femenino
Responsable de Balance Social y Marketing	12	5	Femenino

5.3.3. De los Comités y Comisiones

5.3.3.1. Comité de Activos y Pasivos

Nro. Integrantes con Voz	8
Nro. Integrantes con voto	3
Nro. De sesiones al año 2025	16
Nro. De asistentes año 2025	8 fijos y 7 eventuales
Cargo de Integrantes	
Gerencia	Voz y Voto
Jefe de Negocios	Voz y Voto
Contadora General	Voz y Voto
Coordinadora de Operaciones	Voz
Administrador Integral de Riesgos	Voz
Oficial de cumplimiento	Voz
Auditor Interno	Voz
Coordinadora de Talento Humano	Voz
Responsable de Balance Social y Marketing	Voz
Coordinadora de Procesos	Voz

5.3.4. Comité de Administración de Riesgos Integrales

Nro. Integrantes con Voz	11
Nro. Integrantes con voto	3
Nro. De sesiones al año 2025	14
Nro. De asistentes año 2025	11
Cargo de Integrantes	
Presidente del Consejo de Administración	Voz y Voto

Gerente	Voz y Voto
Administrador de Riesgos	Voz y Voto
Coordinadora de Operaciones	Voz
Oficial de cumplimiento	Voz
Auditor Interno	Voz
Contador	Voz
Jefe de Negocios	Voz
Coordinador de TICS	Voz
Coordinadora de Talento Humano	Voz
Coordinadora de Procesos	Voz
Asistente de Seguridades Físicas	Voz
Analista de Riesgos	Voz
Oficial Saras	Voz

5.3.5 *Comité de Cumplimiento*

<i>Nro. Integrantes con Voz</i>	<i>1</i>
<i>Nro. Integrantes con voto</i>	<i>6</i>
<i>Nro. De sesiones al año 2025</i>	<i>12</i>
<i>Nro. De asistentes año 2025</i>	<i>7</i>
<i>Cargo de Integrantes</i>	
<i>Delegado Consejo de Administración/Presidente</i>	<i>Voz y Voto</i>
<i>Gerente</i>	<i>Voz y Voto</i>
<i>Oficial de Cumplimiento</i>	<i>Voz y Voto</i>
<i>Jefe de Negocios</i>	<i>Voz y voto</i>
<i>Administrador Integral de Riesgos</i>	<i>Voz y Voto</i>
<i>Asesor Jurídico Externo</i>	<i>Voz y Voto</i>
<i>Auditoria Interna</i>	<i>Voz</i>

5.3.6 *Comité de Buen Gobierno*

Nro. Integrantes con Voz	1
Nro. Integrantes con voto	5
Nro. De sesiones al año 2025	1
Nro. De asistentes año 2025	6
Cargo de Integrantes	
Delegado del Consejo de Administración	Voz y Voto
Delegado del Consejo de Vigilancia	Voz y Voto
Gerente	Voz y Voto
Vocal 1	Voz y Voto
Vocal 2	Voz y Voto
Secretaria	Voz

5.3.7 *Comisión de Resolución de Conflictos*

Nro. Integrantes con Voz	6
Nro. Integrantes con voto	3
Nro. De sesiones al año 2025	1
Nro. De asistentes año 2025	7
Cargo de Integrantes	
Representante a la Asamblea 1	Voz y Voto
Representante a la Asamblea 2	Voz y Voto
Representante a la Asamblea 3	Voz y Voto
Gerencia	Voz
Auditoria Externa	Voz

Secretaria	Voz
------------	-----

5.3.8 Comisión de Educación

Nro. Integrantes con Voz	8
Nro. Integrantes con voto	3
Nro. De sesiones al año 2025	2
Nro. De asistentes año 2025	8
Cargo de Integrantes	
Representante a la Asamblea 1	Voz y Voto
Representante a la Asamblea 2	Voz y Voto
Representante a la Asamblea 3	Voz y Voto
Gerencia General	Voz
Auditoria Interna	Voz
Coordinadora de Talento Humano	Voz
Coordinador de Tecnología de la Información	Voz
Responsable de Balance Social Secretaria	Voz

5.3.9 Comité de Balance Social

Nro. Integrantes con Voz	6
Nro. Integrantes con voto	3
Nro. De sesiones al año 2025	2
Nro. De asistentes año 2025	6
Cargo de Integrantes	
Delegada del Consejo de Administración	Voz y Voto
Gerencia	Voz y Voto
Responsable de Balance Social	Voz y Voto
Secretaria	Voz
Auditoria Interna	Voz
Gestora de inclusión Social	Voz

5.3.10 Comité de Quejas y Reclamos

Nro. Integrantes con Voz	4
Nro. Integrantes con voto	3
Nro. De sesiones al año 2025	1
Nro. De asistentes año 2025	4
Cargo de Integrantes	
Gerencia	Voz y Voto
Coordinadora de Talento Humano	Voz y Voto
Responsable de Reclamos	Voz y Voto
Auditoria Interna	Voz

5.4. De los Empleados

<i>Número de Empleados</i>	<i>2023</i>	<i>2024</i>	<i>2025</i>
Total	62	72	73

5.4.2. Permanencia

<i>Permanencia de Empleados</i>	<i>Total</i>
Menos de 1 año	15
De 1 a 3 años	27
De 4 a 5 años	3
De más de 5 años	28

5.4.3. Nivel de Educación

<i>Nivel de Educación</i>	<i>Total</i>
<i>Primaria</i>	<i>3</i>
<i>Secundaria</i>	<i>12</i>
<i>Tercer Nivel</i>	<i>54</i>
<i>Cuarto Nivel</i>	<i>4</i>

5.4.4. Clasificación del Personal por Rango de Salarios

<i>Clasificación por Rangos de Salarios (Promedio)</i>	
<i>Gerencia</i>	<i>3500</i>
<i>Áreas de control</i>	<i>1.195</i>
<i>Jefaturas</i>	<i>1.350</i>
<i>Coordinaciones</i>	<i>933.33</i>
<i>Asistentes</i>	<i>621.81</i>
<i>Cajas</i>	<i>525.26</i>
<i>Servicios Generales</i>	<i>475</i>

5.4.5. Capacitaciones empleados

<i>Capacitaciones 2025</i>	<i>Total</i>
Nro. De Capacitaciones	72
Nro. De Asistentes/ Nro. De Empleados	73
Monto de Inversión en Capacitaciones	9.566.92

5.4.6. Capacitaciones invertidas por empleados 2023,2024,2025

<i>Cargo</i>	<i>Valor invertido 2023</i>
Área de Negocios y Operativo	3.626.34
Jefatura y Responsables de área	6.522.81
Todo el personal	2.357.62
Total	12.506.77

<i>Cargo</i>	<i>Valor invertido 2024</i>
Área de Negocios y Operativo	2.850.58
Jefatura y Responsables de área	1.412.46
Todo el personal	2.052.24
Total	6.315.28

<i>Cargo</i>	<i>Valor invertido 2025</i>
Área de Negocios y Operativo	6.794.22
Jefatura y Responsables de área	831.76
Todo el personal	1.940.94
Total	9.566.92

Aclaratoria

Cabe señalar que para el caso de los empleados también han recibido capacitaciones gratuitas a través de los entes de Control SEPS, Banco Central, COSEDE, RFD, UCACNOR en temas normativos, Inclusión Financiera, Administración de Riesgos, Prevención de Lavado de Activos, Control Interno, Riesgo Operativo, Finanzas Sostenibles, Crédito Verde, Educación Financiera, Violencia entre otros, en el año 2025.

5.5. De los Reclamos Presentados por socios

<i>Nro. Casos Presentados</i>	<i>Estado</i>	<i>Tipo</i>	<i>Fecha de Resolución</i>
<i>1</i>	<i>Resuelto</i>	<i>Cobro indebido</i>	<i>10/11/2025</i>

5.5.1 De las Quejas presentadas por los socios

<i>Nro. Casos Presentados</i>	<i>Estado</i>	<i>Tipo</i>	<i>Fecha de Resolución</i>
<i>1</i>	<i>No atendido - Sin respuesta</i>	<i>Servicio Financiero</i>	<i>No se logró contactar al socio</i>
<i>2</i>	<i>Resuelto</i>	<i>Servicio Financiero</i>	<i>7/5/2025</i>
<i>3</i>	<i>Resuelto</i>	<i>Servicio Financiero</i>	<i>4/7/2025</i>
<i>4</i>	<i>Resuelto</i>	<i>Servicio Financiero</i>	<i>28/8/2025</i>

- Reclamos presentados a través de oficios y formularios de Quejas, Reclamos, Sugerencias y felicitaciones, y con el cumplimiento del Procedimiento de Quejas y Reclamos.

Atentamente,



Econ. Yuri A. Guandinango V.

PRESIDENTA

COMITÉ DE GOBIERNO

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO SANTA ANITA LTDA.