



## Servicios Financieros Básicos

SERVICIOS FINANCIEROS BÁSICOS	VALOR
Apertura de Cuentas	\$ 0,00
Apertura de Depósitos a Plazo	\$ 0,00
Depósitos Cuentas de Ahorros	\$ 0,00
Depósitos a Plazos, administración, mantenimiento, mantención y manejo de cuentas de ahorros	\$ 0,00
Administración, mantenimiento, mantención y manejo de cuentas depósitos a plazo	\$ 0,00
Consulta de cuentas, Oficina	\$ 0,00
Retiro de dinero por ventanilla de la propia entidad	\$ 0,00
Retiro de dinero por cajero automático socios/clientes propia entidad	\$ 0,00
Transferencias dentro de la misma entidad, medios físicos (ventanilla)	\$ 0,00
Cancelación o cierre de cuentas de ahorro	\$ 0,00
Activación de Cuentas de Ahorros	\$ 0,00
Activación de Tarjeta de Débito	\$ 0,00
Emisión de tabla de amortización, primera impresión	\$ 0,00
Transacciones fallidas en cajeros automáticos, todos los casos	\$ 0,00
Reclamos de socios/clientes justificados	\$ 0,00
Reclamos de socios/clientes injustificados	\$ 0,00
Transferencias interbancarias SPI recibidas	\$ 0,00
Estado de cuenta por actualización de libreta	\$ 0,00

## Servicios Financieros con Cargos Máximos

	Cargo USD
Cheque devuelto nacional	\$ 2,49
Cheque devuelto del exterior	\$ 2,89
Cheque Certificado	\$ 1,79
Retiro cajero automático socios clientes de la propia entidad en cajeros de otra entidad	\$ 0,45
Retiro cajero automático socios clientes de otra entidad en cajeros de la entidad	\$ 0,45
Retiro de efectivo en corresponsales solidarios de la propia entidad	\$ 0,31
Consultas impresas de saldos por cajeros automáticos	\$ 0,31
Emisión de referencias financieras	\$ 2,25
Confirmaciones financieras para auditores externos	\$ 2,25
Corte impreso de movimientos de cuenta para cualquier tipo de cuenta y entregado en oficinas de la entidad por solicitud expresa del socio/cliente	\$ 1,63
Transferencias interbancarias SPI enviadas internet	\$ 0,36
Transferencias interbancarias SPI enviadas oficina	\$ 1,92
Transferencias interbancarias SCI recibidas	\$ 0,2
Transferencias interbancarias SCI enviadas internet	\$ 0,25
Transferencias interbancarias SCI enviadas oficina	\$ 1,72
Transferencias nacionales otras entidades oficinas	\$ 1,79
Transferencias recibidas del exterior	\$ 8,93
Consumo en Gasolineras con tarjeta de debito	\$ 0,20
Reposición de libreta/cartola/estado de cuenta/certificado de depósito a plazo fijo por perdida, robo o deterioro.	\$ 0,76
Reposición de tarjeta de débito con chip por perdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en el chip	\$ 4,37
Emisión de plástico de tarjeta de débito con chip	\$ 4,37
Renovación de plástico de tarjeta de débito con chip	\$ 4,37
Renovación servicio anual de tarjeta de débito con chip	\$ 1,57
Depósitos o retiros a través de las ventanillas compartidas de otras entidades financieras corresponsables solidarios	\$ 0,35

**A los cargos descritos en esta resolución se le agregará el valor que corresponda por concepto de IVA únicamente cuando estos servicios financieros sean prestados a clientes o usuarios.**



## Gestión de Cobranza Extrajudicial

Cargo Dólares		Rango de días Vencidos			
		De 1 a 30 días	De 31 a 60 días	De 61 a 90 días	Más de 90 días
<b>Rango de Cuotas</b>	menor de 100	6,38	16,23	23,17	25,56
	de 100 a 199	7,35	16,46	23,85	26,64
	de 200 a 299	7,92	17,83	25,27	29,03
	de 300 a 499	8,32	20,34	27,43	32,72
	de 500 a 999	8,63	23,99	30,34	37,7
	Mayor a 1000	8,88	28,78	34,01	43,99

- A los cargos descritos en esta resolución se le agregara el valor que corresponda por concepto de IVA únicamente cuando estos servicios financieros sean prestados a clientes o usuarios.

### Tasas por Mora

Las operaciones de crédito de los socios de la Cooperativa que incurran en mora, se liquidarán a la tasa de mora que corresponda, únicamente por el monto vencido del capital, sea en operaciones al vencimiento o en las que se amortizan por dividendos, y sólo desde la fecha de no pago hasta la fecha del día en que se efectúe el pago de la obligación.

Esta tasa será la que resulte de aplicar un recargo de hasta el 10% (0.1 veces) a la tasa que se encuentre vigente para la operación al momento de ocurrir la mora, según el número de días que hayan transcurrido desde la fecha de vencimiento hasta el pago de la misma, en función de la siguiente tabla:

Días de retraso hasta el día de pago	Recargo por morosidad hasta
0	0%
1 a 15	5%
16 a 30	7%
31 a 60	9%
más de 60	10%

Tal recargo, más la tasa de interés que se encuentre vigente para la operación al momento de ocurrir la mora, constituirán la tasa de mora que se aplicará desde la fecha de vencimiento de la obligación hasta el día de pago, por cada cuota cuya fecha de vencimiento sea posterior a la fecha de vigencia de la presente Codificación de Resolución Monetaria Financiera de Valores y Seguros emitida por la Junta De Política de Regulación Monetaria y Financiera, artículo 37.

## Seguros



Seguro de Desgravamen: Aplica en caso de muerte del titular y codeudor

Seguro de Vida: Aplica en caso de muerte titular de la cuenta previa contratación

Gastos de Entierro: Aplica en caso de muerte del titular de la cuenta previo contratación.



## Tasas de Interés Efectivas Máximas Vigentes Mes de Noviembre 2024

RANGO DE VENTAS	SEGMENTO DE CRÉDITO - PRODUCTO DE CRÉDITO	TASA ACTIVA EFECTIVA MÁXIMA	TASA ACTIVA EFECTIVA NOMINAL	TASA ACTIVA EFECTIVA DE LA
SIN RANGO	CONSUMO	16,77 %	15,00 %	16,27 %
SIN RANGO	CONSUMO CON GARANTIA DE INVERSIÓN	16,77 %	15,00 %	16,27 %
<b>FONDOS PROPIOS</b>				
Ventas anuales menores a \$ 20.000	MICROCRÉDITO MINORISTA	28,23 %	23,50 %	27,50 %
Ventas anuales entre \$20,000 y \$120,000	MICROCRÉDITO ACUMULACIÓN SIMPLE	24,89 %	21,50 %	24,42 %
Ventas anuales entre \$120,000 y \$300,000	MICROCRÉDITO ACUMULACIÓN	22,05 %	19,50 %	21,88 %
<b>FONDOS CONAFIPS EPS-CAF</b>				
Montos entre \$ 500-10.000	MICROCRÉDITO MINORISTA ACUMULACIÓN SIMPLE, ACUMULACIÓN AMPLIADA	23,50 %	19,50 %	23,46 %
Montos entre \$10.001-20.000	MICROCRÉDITO MINORISTA ACUMULACIÓN SIMPLE, ACUMULACIÓN AMPLIADA	19,25 %	16,46 %	17,99 %
<b>FONDOS CONAFIPS-CRÉDITO VERDE</b>				
Montos entre \$1-10.000	MICROCRÉDITO MINORISTA ACUMULACIÓN SIMPLE, ACUMULACIÓN AMPLIADA	17,32 %	15,20 %	17,24 %
Montos entre \$10.001-20.000	MICROCRÉDITO MINORISTA ACUMULACIÓN SIMPLE, ACUMULACIÓN AMPLIADA	13,33 %	11,80 %	13,16 %
Montos entre \$ 20.001-50.000	MICROCRÉDITO MINORISTA ACUMULACIÓN SIMPLE, ACUMULACIÓN AMPLIADA	12,77 %	11,30 %	12,57 %
<b>CRÉDITO VERDE FINANCOOP</b>				
Montos entre \$100 a \$10,000	CONSUMO	16,77%	14,99 %	16,27 %
Montos entre \$100 a \$20,000	MICROCRÉDITO MINORISTA. ACUMULACIÓN SIMPLE, ACUMULACIÓN AMPLIADA	28,23% 24,89% 22,05%	15,99 %	17,53 %
<b>LENDWITHCARE</b>				
Ventas entre \$500 y \$7000	MICROCRÉDITO MINORISTA.	28,23 %	14,99 %	16,36 %
	ACUMULACIÓN SIMPLE, ACUMULACIÓN AMPLIADA	24,89 %	14,99 %	16,36 %
	FONDOS LENDWITHCARE	22,05 %	14,99 %	16,36 %



## Tasas de Interés Efectivas Máximas Vigentes Mes de Noviembre 2024

ORIGEN DE FONDOS	RANGO DE VENTAS	PRODUCTO DE CRÉDITO	TASA ACTIVA EFECTIVA MÁXIMA DEL BCE % / CONAFIPS	TASA ACTIVA NOMINAL DE LA COAC %				
				MENSUAL	BIMENSUAL	TRIMESTRAL	CUATRIMESTRAL	SEMESTRAL
FONDOS PROPIOS	Ventas anuales menores a \$ 20.000	MICROCRÉDITO MINORISTA	28,23 %	21,80 %	21,80 %	21,80 %	21,80 %	21,80 %
	Ventas anuales entre \$20,000 y \$120,000	MICROCRÉDITO ACUMULACIÓN SIMPLE	24,89 %	21,50 %	21,50 %	21,50 %	21,50 %	21,50 %
	Ventas anuales entre \$120,000 y \$300,000	MICROCRÉDITO ACUMULACIÓN AMPLIADA	22,05 %	19,50 %	19,50 %	19,50 %	19,50 %	19,50 %
CONAFIPS EPS-CAF	Montos entre USD \$1 y \$10.000	MICROCRÉDITO MINORISTA ACUMULACIÓN SIMPLE, ACUMULACIÓN AMPLIADA	23,50 %	19,50 %	19,50 %	19,50 %	19,50 %	19,50 %
	Montos entre \$10.00 y \$20.000	MICROCRÉDITO MINORISTA ACUMULACIÓN SIMPLE ACUMULACIÓN AMPLIADA	19,25 %	16,46 %	17,15 %	17,15 %	17,15 %	17,15 %
LENDWITHCARE	Ventas entre \$500 y \$7000	MICROCRÉDITO AGRÍCOLA GANADERO MINORISTA ACUMULACIÓN SIMPLE ACUMULACIÓN AMPLIADA	28,23 %	14,99 %	14,99 %	14,99 %	14,99 %	15,99 %
			24,89 %	14,99 %	14,99 %	14,99 %	14,99 %	15,99 %
			22,05 %	14,99 %	14,99 %	14,99 %	14,99 %	15,99 %



## Tasas de Interés Productos Captaciones 2024

NOMBRE DEL PRODUCTO	RANGOS	TASA ANUAL	
		CUENTAS ACTIVAS	CUENTAS INACTIVAS
AHORRO A LA VISTA	>0,0 hasta USD 1000	0,25%	0,00%
	1001 hasta Usd 10.000	0,50%	0,00%
	10.001 hasta Usd 20.000	0,75%	0,00%
	> Usd 20.000	1,00%	0,00%

NOMBRE DEL PRODUCTO	TASA ANUAL		RANGO EN MONEDA
	CUENTAS ACTIVAS	CUENTAS INACTIVAS	
CERTIFICADOS DE APORTACIÓN	0,00%	0,00%	
CUENTA MI PRIMER AHORRO	1,50%	0,00%	0,00 Hasta 9999999999,99999
AHORRO SEMILLA CREDITO	1,00%	0,00%	0,00 Hasta 9999999999,99999
AHORRO SEMILLA/DESDE 120 HASTA 180 DÍAS	4,00%	0,00%	0,00 Hasta 9999999999,99999
AHORRO SEMILLA MAYOR A 180 DÍAS HASTA 360 DIA	6,00%	0,00%	0,00 Hasta 9999999999,99999
AHORRO SEMILLA MAYOR A 360 DÍAS	8,00%	0,00%	0,00 Hasta 9999999999,99999
FONDO DE VIDA Y ACIDENTES- PLAN DE ATENCION MEDICA	0,00%	0,00%	
AHORRO BONO DESARROLLO HUMANO	1,50%	0,00%	0,00 Hasta 9999999999,99999



## Tasas de Interés Depósitos a Plazo Fijo

### Pago de Interés mensual o al Vencimiento

TASA TABLERO		30 – 60	61 – 90	91 – 120	121 – 180	181 – 270	271 – 390	>390
100,00	5.000,00	5,00 %	5,50 %	6,00 %	6,75 %	7,75 %	9,30 %	9,75 %
5.001,00	10.000,00	5,20 %	5,70 %	6,20 %	6,95 %	7,95 %	9,30 %	9,75 %
10.001,00	20.000,00	5,40 %	5,90 %	6,40 %	7,15 %	8,15 %	9,30 %	9,75 %
20.001,00	30.000,00	5,60 %	6,10 %	6,60 %	7,35 %	8,35 %	9,30 %	9,75 %
>	30.000,00	5,80 %	6,30 %	6,80 %	7,55 %	8,55 %	9,30 %	9,75 %

## Datos Importantes



- No tiene costo recibir información sobre requisitos, montos, tasas de interés, frecuencia de pago, tiempo de inversión de nuestros productos.
- Para la revisión del Buró de Crédito el o la interesada en un crédito tendrá que firmar la autorización de revisión de información.
- No tiene costo el traslado o las inspecciones de los bienes inmuebles del acreedor del crédito o sus garantes.
- Recuerde siempre verificar los documentos que le entregan cada vez que obtenga un producto.

Encuéntrenos en : [www.coacsantaanita.fin.ec](http://www.coacsantaanita.fin.ec)

Call Center: 0988049726

### Plan de Atención Médica



**Titular Solo \$1,25 mensual**



**Titular + uno \$2.05 mensual**



**Titular + familia \$2.34 mensual**

