



**Santa Anita**  
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

# Política Ambiental

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Santa Anita Ltda., orientada a realizar actividades de intermediación financiera en la búsqueda constante de comprometerse con el crecimiento y desarrollo sostenible de sus socios establece lineamientos que aporten al desempeño ambiental y social en todas las operaciones de crédito.

La Institución, considera que la conservación del medio ambiente nos garantiza y asegura un rol muy importante en el desarrollo de las actividades propias del negocio, obteniendo múltiples beneficios en acciones y conductas de respeto al medio ambiente a través de una cultura de prevención, optimización de los recursos y la mejora continua de los procesos.

La COAC Santa Anita Ltda., se compromete a cumplir con la legislación ambiental vigente, a través de la implementación de Buenas Prácticas Ambientales y establece los siguientes objetivos:

1. Cumplir la normativa interna y externa legal vigente
2. Garantizar que los directivos y colaboradores/as cuenten con la formación idónea en temas ambientales y sociales
3. Garantizar el bienestar y la salud de sus colaboradores/as asegurándoles un ambiente de trabajo sano y seguro.
4. Aplicar los principios de mejora continua en los procesos en función de la protección y cuidado del medio ambiente.
5. Respetar los principios constitucionales de igualdad de género, trato justo, no discriminatorio, transparente y equitativo.
6. Impulsar medidas de reducción de desechos, reutilizar recursos y reciclar los residuos generados por la institución
7. Sensibilizar, concienciar y promover en los directivos, colaboradores, usuarios financieros y proveedores las buenas prácticas ambientales para contribuir con un desarrollo sostenible del entorno.

La Institución asegurará la implementación y mantenimiento de la presente Política expuesta en razón de la legislación vigente y de los cambios propios de la gestión empresarial; por ende, estará disponible para todas las partes interesadas.



**Santa Anita**  
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

## Quejas y Denuncias

Incorporaremos un procedimiento para receptor quejas o denuncias de sectores, comunidades o personas que puedan verse afectados por actividades que la institución haya financiado, el procedimiento será socializado y tendrá los formularios o los canales de comunicación adecuados para ser receptados.

**¡Unidos por un futuro verde!  
Santa Anita comprometida con  
el medio ambiente**

